



**MB CERTIFICATION**

México, S.C.

**Creando  
un mundo  
mejor**





En MB Certification México, S.C. ofrecemos un enfoque de servicio que permite a nuestros clientes lograr sus objetivos y metas.

De forma colaborativa orientamos a las empresas, negocios, PyMEs, gobiernos y autoridades publicas reducir los riesgos de sus organizaciones, en materia de salud, calidad, seguridad, protección ambiental y responsabilidad social, solucionamos las necesidades de nuestros clientes y las nuevas relaciones de consumo.

Entendemos los requerimientos de cada organización y proporcionamos soluciones integrales con capacidad de gestión y orientación de satisfacer en la medida de sus necesidades, siendo éste un elemento diferenciador, que aporta valora nuestros clientes, contribuyendo con ello a su desarrollo.

Nuestro compromiso es trabajar con excelencia, celeridad, transparencia y responsabilidad en el servicio, todo de manera integral, para que en conjunto construyamos... un mundo mejor.



MB CERTIFICATION MÉXICO S.C.

# Una certificación soluciona casi, todos los inconvenientes de una empresa.

## Nuestra historia

Somos una organización fundada e integrada por expertos profesionales en sistemas de gestión, y en el conocimiento de los procesos de certificación de cumplimiento. Especializada en evaluar y certificar dichos sistemas en el cumplimiento de los requisitos internacionales establecidos por las organizaciones públicas o privadas.



## Servicios

Cubrimos las necesidades de su empresa a través de:

- Certificaciones
- Auditorías
- Capacitaciones.



ISO 9001



## GESTIÓN DE LA CALIDAD

### ¿Qué es?

La ISO 9001 es el estándar internacional publicado por ISO (International Organization for Standardization para establecer de manera efectiva un Sistema de Gestión de la Calidad.

Se trata de una norma de gestión de la calidad que especifica unos requisitos generales para que pueda ser aplicada en cualquier tipo de organización, sin importar el sector, tamaño o tipo. Por ello, este estándar de calidad puede ser aplicado tanto por un trabajador autónomo, una empresa o una institución sin ánimo de lucro.

### Beneficios

El principal objetivo de la ISO 9001 2015 es lograr que una compañía consiga la satisfacción del cliente mediante el establecimiento de procesos de mejora continuada dentro de la misma.

Por ello, la norma internacional se divide en siete principios de referencia. Entre ellos están el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal de la organización, el enfoque basado en los procesos, la mejora continuada, el enfoque basado en hechos para la toma de decisiones y la correcta gestión de las relaciones.

Estos principios se han establecido mediante el conocimiento de expertos internacionales en materia de gestión y aseguramiento de la calidad.



## MEDIO AMBIENTE

### ¿Qué es?

Una organización que cuenta con una plantilla enorme y, a veces móvil, es responsable de una amplia gama de diversos servicios. Por ello, las decisiones que se asocian a dicha organización pueden tener potencialmente un gran impacto ambiental.

Dado que la norma ISO 14001 es una acreditación muy deseable para las organizaciones en muchos sectores, parece extraño que las autoridades locales no siempre adopten el proceso que puede efectuar un cambio enormemente positivo en la reducción de sus emisiones y así proteger el medio ambiente para las generaciones futuras. Por ello, ¿qué consideraciones pueden tenerse en cuenta para valorar la certificación de la norma ISO 14001.

### Beneficios

Los beneficios de la aplicación de la norma ISO 14001 son múltiples. Por lo tanto, es fácil ver que hay razones importantes por las que una institución local o gobierno desea perseguir la acreditación de la norma ISO 14001.

Mientras que el tamaño y el contexto de la organización proporcionarían retos, los principios siguen siendo los mismos y los beneficios también son constantes.

Usando el ciclo "Hacer, Verificar, Actuar" junto con una correcta medición y monitoreo, los beneficios pueden ser casi inmediatos y significativos.



ISO 45001



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### ¿Qué es?

La ISO 45001 es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. La certificación ISO 45001 fue desarrollada para mitigar cualquier factor que pueda causar daños irreparables a los empleados o al negocio.

Enfocada especialmente en la gerencia, la ISO 45001 tiene como objetivo final ayudar a los negocios a proporcionar un ambiente de trabajo seguro para los empleados y cualquier persona en el lugar de trabajo.

De hecho, acorde a la Organización Internacional de Normalización (ISO) y la Organización Internacional del Trabajo (más de 2.7 millones de defunciones se registran a nivel global en accidentes laborales).

### Beneficios

La implantación de un Sistema de Gestión de la SST según la norma ISO 45001 proporciona una serie de beneficios a la empresa:

- ° Reducción de la siniestralidad laboral y sus costes asociados
- ° Garantizar un entorno de trabajo seguro para los empleados
- ° Disminución del absentismo laboral
- ° Mejora de la productividad de la empresa.

Mayor comunicación y participación de los trabajadores. Mejora de la imagen pública de la empresa. Mejora de la imagen de la empresa de cara a accionistas e inversores. Proporciona un valor añadido a la empresa, diferenciándola respecto a la competencia.



ISO 20000



## SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

### ¿Qué es?

El principal objetivo de la norma ISO 20000 es la orientación efectiva al cliente en una organización. Ahora bien, aunque esto no parece en principio, que signifique un aporte en relación a las normas de calidad ISO 9000 sin embargo hemos de decir, que se trata de dar un enfoque diferente a la provisión de servicios relacionados con las nuevas tecnologías. En este escenario, donde priman a veces las cuestiones técnicas, es donde quiere ésta norma cambiar la visión puramente tecnológica por una visión del servicio enfocado a la satisfacción del cliente.

Las empresas que quieran obtener ésta certificación, deberán adecuar su sistema de gestión TI a las normas y buenas prácticas que se recogen en la Parte 2 de la Norma ISO 20000.

### Beneficios

Disponer de la certificación ISO 20000 otorga a la empresa amplios beneficios entre los que podemos destacar. Mejora la reputación, dentro del sector TI porque garantiza calidad en el servicio y en la atención al cliente. Aumenta la productividad Al implantar ISO 20000 la empresa optimiza sus procesos y servicios mejorando en rapidez, reduciendo costes y mejorando la calidad, lo que la hará mucho más productiva.

Disminuye el coste. El servicio se optimiza porque se utilizan procesos más simples y, como resultado se gana en rapidez y reducción de los recursos y tiempo necesarios.

Dinamismo y rapidez. Los servicios se agilizan, aumentando la habilidad y la velocidad con los procesos que se realizan.



ISO 27001



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

### ¿Qué es?

La información que posee la organización es uno de los cimientos que sustenta la empresa, y como tal, debe ser cuidado y protegido. Todas las empresas tienen que concienciarse de que la información de la que disponen no solo ofrece un valor añadido muy superior a las instalaciones de la empresa, sino que deben pensar que se trata de uno de los cimientos sobre los que se sustenta la misma, y por lo tanto, debe ser cuidado y protegido de forma adecuada, ya que si llega a deteriorarse o perderse se caerá toda la estructura.

Además tenemos que dejar de lado la idea de que la protección de la información, las medidas de seguridad aplicadas en estos datos, los programas de seguridad que se aplican en los centros de trabajo, etc son sólo para unas pocas organizaciones.

### Beneficios

Los beneficios que aporta la implementación de la norma ISO 27001 se centran en los siguientes campos. En el ámbito de la empresa, ya que se genera un importante compromiso con la seguridad de la información. La existencia de registros y medidas de control permiten que la seguridad de la información queden garantizados en la empresa y que estos esfuerzos puedan demostrarse.

En el cumplimiento legal de las exigencias, manifestándose la conformidad de la organización en el cumplimiento de todos los requisitos legales que le son de aplicación para la región en la que la empresa tenga su domicilio y para la actividad que realice la importancia de la correcta manipulación de la información a las medidas de seguridad que deben adoptarse y a las responsabilidades personales y de la organización con relación a la información de la que disponen, además de los dueños de la información.



ISO 27001:2022



## TRANSICIÓN A LA NUEVA VERSIÓN 2022

La norma fue publicada el pasado 25 de octubre del 2022.

Todas las entidades de certificación deben de pasar por un proceso de acreditación bajo la nueva versión del estándar, por lo que hasta que éstas no estén preparadas, no podremos certificar nuestro SGSI bajo ISO 27001:2022. Se estima que las certificadoras estén listas a partir del primer trimestre de 2023.

Las empresas podrán certificarse y/o renovar su certificado bajo ISO 27001:2013 hasta el 25 de octubre de 2023 (doce meses después de la publicación de la nueva versión).

Todos los certificados ISO 27001:2013 serán válidos hasta el 25 de octubre de 2025 (tres años después de la publicación de la nueva versión).





## BPM



### BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

Las **Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)** son prácticas y procedimientos que definen las acciones de manejo y manipulación de los alimentos y que tienen como propósito asegurar las condiciones favorables para la producción de alimentos inocuos.

La evaluación de cumplimiento en BPM tiene como base la Norma Oficial Mexicana **NOM-251-SSA1-2009**, que establece los requisitos mínimos de buenas prácticas de higiene, que deben permanecer en el proceso de elaboración de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios y sus materias primas, con el fin de evitar, que se contaminen a lo largo del proceso.



## HACCP



### HAZARD ANALYSIS AND CRITICAL CONTROL POINTS

El sistema HACCP garantiza un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos basado en el control de puntos críticos.

El Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control, también conocido como sistema HACCP Hazard Analysis and Critical Control Points es un sistema de inocuidad alimentaria basado en la identificación de todos los peligros potenciales en los ingredientes y los distintos procesos de producción de los alimentos.

El objetivo es tomar las medidas necesarias para la prevención de posibles riesgos de contaminación y garantizar así la inocuidad alimentaria.



## ISO 22000



### SEGURIDAD ALIMENTARIA

La norma ISO 22000 es un certificado que regula los requisitos vinculados a las compañías del sector alimentario.

Su principal objetivo es garantizar la plena inocuidad de los alimentos durante todas las fases que componen la cadena de producción hasta el cliente final.

Gracias a esta normativa, una empresa puede reforzar en gran medida la seguridad en el ámbito alimentario, un aspecto que tanto consumidores como empresas tienen muy en cuenta en la actualidad y deben comprometerse con la única forma de asegurar y garantizar de forma plena la protección de los consumidores.

# De cumplimiento de Norma Internacional ISO

**ISO 21001**



## **INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Los procesos educativos son cada día más relevantes, no solo durante las primeras etapas del aprendizaje más temprano, sino también en las etapas posteriores.

La educación formativa u otra se ha convertido en la herramienta más importante para adquirir conocimientos, destrezas y habilidades.

Si bien ISO 21001 está pensada inicialmente para el sector educativo en general, gira alrededor de las organizaciones que utilizan un currículo para apoyar el desarrollo de la competencia mediante la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, sin importar el tipo, tamaño o método educativo de la prestación.

**ISO 18788**



## **OPERACIONES DE SEGURIDAD PRIVADA**

La Norma ISO 18788 representa una prometedora herramienta de mejora continua sostenible y sistematizada para las empresas. La norma ISO 18788 es un estándar diseñado para la ejecución de funciones y tareas de seguridad alineadas con buenas prácticas de negocio y de manejo de riesgos, incluyendo aquellos relacionados con personas y activos tangibles e intangibles, que son realizadas por empresas de seguridad privada.

Cabe destacar que esta norma busca trabajar en consonancia con el objetivo de organizaciones tanto públicas como privadas para cumplir con todas las leyes aplicables y el respeto de los derechos humanos.

**ISO 13485**



## **CALIDAD EN LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS**

ISO 13485 es una norma basada en el estándar ISO 9001 Su principal objetivo, es capacitar a las organizaciones a proporcionar dispositivos médicos seguros y efectivos, así como cumplir con las expectativas del cliente y los requisitos de las autoridades reguladoras.

Se trata de una norma aplicable a organizaciones que suministran productos sanitarios, y servicios relacionados que cumplan regularmente los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables, sea cual fuere el tipo o tamaño de la organización.

# **De cumplimiento de Norma Internacional ISO**



## GESTIÓN ANTISOBORNO

ISO 37001 es una norma internacional que se aplica a cualquier organización (o partes de una organización) sin importar el tamaño, tipo y naturaleza de sus operaciones o si pertenecen al sector privado, público o no lucrativo. Proporciona los requisitos y guías para establecer, mantener y mejorar los sistemas de gestión antisoborno.

Entrando en vigor la ley de responsabilidades administrativas y el nuevo sistema penal, a partir del año 2017 las empresas están sujetas a responsabilidad administrativa y penal por la comisión de actos de corrupción. ISO 37001 ayuda a la organización a prevenir, detectar y responder al riesgo de soborno fomentando la cultura antisoborno.



## COMPRAS SOSTENIBLES

La norma ISO 20400 describe en detalle todos los impactos de sostenibilidad y consideraciones que se deben incorporar en los distintos aspectos de las actividades de adquisición.

La norma ISO 20400 describe como una empresa puede integrar medidas eficaces en sus métodos de contratación, no realiza recomendaciones para el cambio de los propios métodos de adquisición de la organización. La norma ISO 20400 brinda asesoramiento sobre la inclusión de requisitos sostenibles en las descripciones de los diferentes puestos de trabajo, objetivos personales, planes de desarrollo y procesos de contratación.

# De cumplimiento de Norma Internacional ISO

# ¿En qué benefician las Normas ISO?

- **Mejora la imagen de tu empresa a nivel internacional.**
- **Aumento de la productividad.**
- **Incremento de la confianza con tus clientes.**
- **Empresa fiable e independiente.**
- **Simplificación en la toma de decisiones.**
- **Incremento en el volumen de negocio.**



# ¿Cómo benefician las Normas ISO a la organización?

01

## APOYO

Recursos Humanos.  
Infraestructura.



HACER

02

## OPERACIÓN

Requisitos del cliente.  
Resultados del sistema  
integrado.  
Productos y/o Servicios.



VERIFICAR

03

## MEJORA

Indicadores de procesos.  
Revisión de Dirección.  
No conformidades, acciones correctivas.  
Satisfacción del cliente.



ACTUAR

04

## PLANIFICACIÓN

Organización y su contexto.  
Objetivos, Riesgos y Oportunidades.  
Factores Internos y Externos.  
Necesidades y expectativas de las  
partes interesadas pertinentes.



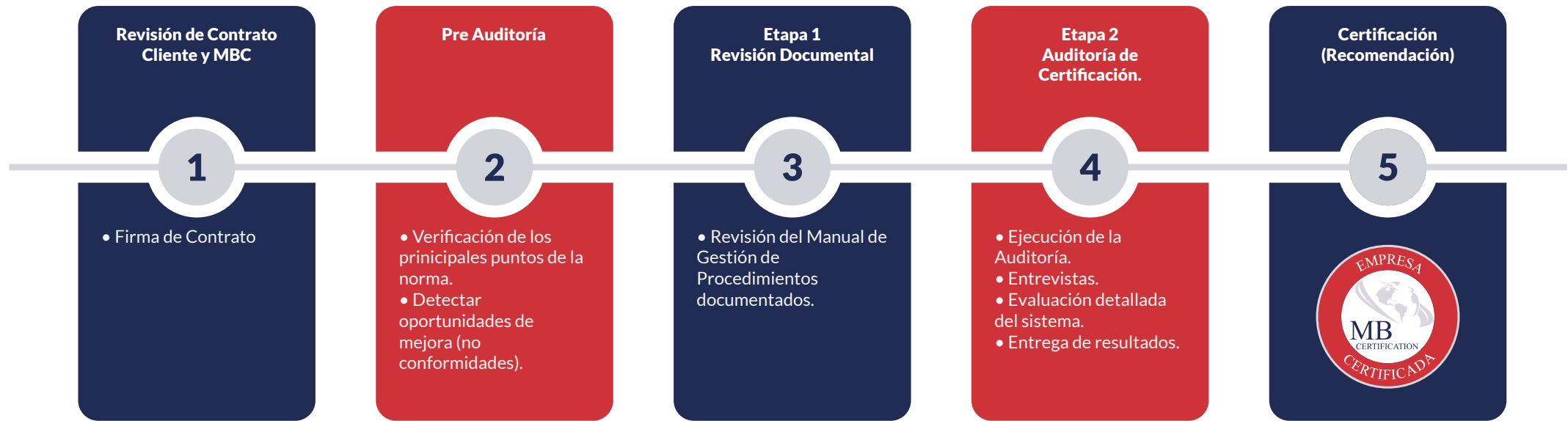
IMPLEMENTAR

# Pasos previos para ser candidato a una certificación.



# Proceso de la certificación:

## Escala de tiempo



### Re Certificación

Esta etapa es opcional, en caso de que el cliente lo solicite, de lo contrario se procede a la Etapa 1 y Etapa 2.

# Fase 5

# Certificación ISO



# Alcance de nuestras acreditaciones.

## Construcción

- Seguridad en construcción
- Riesgo y seguridad
- Inspección en sitio



**MB CERTIFICATION**

México, S.C.

## Operaciones

- Inspecciones periódicas
- Servicios en campo
- Inspección en sitio

## Servicios

- Evaluación de calidad
- Análisis de desempeño
- Inspección comercial

## Procesos y Sistemas

- Inspecciones periódicas
- Servicios en campo
- Inspección en sitio
- Capacitación privada
- Capacitación pública
- Formación de Auditores

# Presencia a nivel nacional



**MB CERTIFICATION**

México, S.C.

- Representaciones
- Oficina Matriz

MB Certification México cuenta con un equipo altamente calificado en Toda la República Mexicana, para atender las solicitudes de usted, su empresa o institución.



# Firmantes de Acuerdo Multilateral (Organismos de Acreditación de Entidades de Certificación)



## EUROPA

- Alemania
- Austria
- Bélgica
- Dinamarca
- España
- Francia
- Finlandia
- Holanda
- Italia
- Irlanda
- Noruega
- Nueva Zelanda
- Reino Unido
- República Checa
- Suecia
- Suiza

# Nuestros clientes

Entre nuestros clientes más importantes, se encuentran:



MB CERTIFICATION MÉXICO S.C.

# Comprometidos siempre, a superar sus expectativas.

Somos un organismo con reconocimiento Nacional e Internacional, dispuestos a formar alianzas y estrategias de negocio. Todo con la finalidad de coadyuvar al desarrollo económico de nuestro país



**MB CERTIFICATION**

México, S.C.



Acércate a los expertos... acércate a MB Certification

 MB Certification México

 @mbcertification

 [negocios@mexicombc.com.mx](mailto:negocios@mexicombc.com.mx)

 @MBCertificationMexic o

 MB Certification México S.C.

 [www.mexicombc.com](http://www.mexicombc.com)

 @MexicoMB